

## Datenschutzhinweise SV Auto App

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Unternehmen der SV SparkassenVersicherung bestehend aus der SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG - im Folgenden SV - und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SV SparkassenVersicherung  
Löwentorstr. 65  
70376 Stuttgart  
Telefon: 0711 898 - 100  
Fax: 0711 898 - 109  
E-Mail-Adresse:  
service@sparkassenversicherung.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

E-Mail-Adresse:  
datenschutz@sparkassenversicherung.de

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet (sog. "Code of Conduct"), die die datenschutzrechtlichen Anforderungen und gesetzlichen Vorgaben für die Versicherungswirtschaft präzisieren und welche Sie auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz"- abrufen können.

Die unterschiedlichen Funktionen der Applikation "SV Auto" benötigen bestimmte personenbezogene Daten, um Ihnen die Dienste anbieten zu können. In erster Linie dient die Verarbeitung der personenbezogenen Daten daher der Bereitstellung der Leistungen in der Applikation und Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für vertragliche Zwecke.

#### Meine Daten:

Lokale Speicherung von folgenden personenbezogenen Daten:

- Angaben zur Person (Name, Anschrift, Telefon)
- Versichertes Fahrzeug (Amtliches Kennzeichen, Versicherungsnummer)

#### Unfallhilfe inkl. Online-Schadenmeldung:

Schadencard und Schadenformulare im Bereich Unfallhilfe übermitteln folgende personenbezogene Daten:

- Gespeicherte eigene Notrufnummern
- Angaben im jeweiligen Schadenformular, ggfs. angehängte Fotos
- Unfallort

#### Pannenhilfe:

Im Bereich der Pannenhilfe werden folgende personenbezogene Daten erhoben und/oder verarbeitet:

- Gespeicherte eigene Notrufnummern

# Datenschutzhinweise SV Auto App

- Standort

## Tools & Helfer:

Die Anwendungen Parkplatzmerker und Kilometer-Laufleistung im Bereich Tools & Helfer erheben und/oder verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Angaben im Formular zur Änderung der Kilometer-Laufleistung (Name, Anschrift, E-Mail, Amtliches Kennzeichen)
- Fotos innerhalb des Parkplatzmerkers
- Standort

Sind Dritte (Anspruchsteller, Fahrer) am Schadenfall beteiligt, sind Sie angehalten die personenbezogenen Daten Dritter (Anspruchsteller, Fahrer) nur dann auf Ihrem Smartphone zu speichern und per E-Mail an uns zu übermitteln, wenn diese vorab mündlich ihr Einverständnis erklärt haben.

## **Empfänger der personenbezogenen Daten**

### Fachberater

Wenn Sie in den Inhalten zu "Mein SV Fachberater" eine gültige E-Mail Adresse Ihres Beraters hinterlegt haben, wird dieser die Schadenmeldung in Kopie erhalten.

## **Datensicherheit**

Die Übermittlung der Daten an die SV erfolgt standardmäßig über eine 256-Bit HTTPS-verschlüsselte Verbindung. Obwohl diese Übermittlungstechnik als ausreichend gilt, bestehen dabei Restrisiken, für die die SV keine Haftung übernehmen kann (z. B. falls unter "Mein SV Fachberater" keine offizielle SV E-Mailadresse in der Form "\*@sparkassenversicherung.de" hinterlegt wird).

Falls Sie die Möglichkeit der Standortbestimmung nutzen, nehmen Sie den Dienst Google Maps in Anspruch. Bitte berücksichtigen Sie die entsprechenden Nutzungsbedingungen [http://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

## **Dauer der Datenspeicherung**

Durch die Deinstallation der App können Sie die Nutzung der App jederzeit beenden. Lokal gespeicherte Daten werden bei der Deinstallation gelöscht.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

## **webview-Zugriff auf [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de)**

Die Funktionen und Bereiche der App "Schaden melden", "Kilometer melden", "SV Exklusiv", "Nutzungshinweise" nutzen einen webview-Zugriff aus der SV Auto App heraus auf unsere Webseite ([www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de)).

Auf unserer Webseite verwenden wir unterschiedliche Arten von Cookies, um Ihnen die bestmögliche Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen. Dazu zählen Cookies, die für den Betrieb der Webseite und für unsere kommerziellen Unternehmensziele notwendig sind und solche, die zu Statistikzwecken (bspw. Google Analytics), Marketingzwecken oder zur Interaktion mit Sozialen Medien genutzt werden.

## Datenschutzhinweise SV Auto App

Auf unserer Webseite benutzen wir den Consent Manager von Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, Deutschland, Email: [contact@usercentrics.com](mailto:contact@usercentrics.com). Der Consent Manager von Usercentrics ist eine Lösung, mit der wir Ihre Einwilligung zu bestimmten, einwilligungsbedürftigen Datenverarbeitungen (z. B. Tracking o. Ä.) einholen. Es informiert Sie über die einzelnen von uns eingesetzten Cookies und Tools und lässt Ihnen die Wahl, welche davon Sie individuell oder kategorisch zulassen oder ablehnen. Ebenfalls werden Sie darüber informiert, wann Sie welche Cookies/Tools zugelassen oder abgelehnt haben. Dies ermöglicht Ihnen eine informierte Entscheidung über die Weitergabe Ihrer Daten und uns einen datenschutzkonformen, transparenten und dokumentierten Einsatz von Cookies und Tools.

Ausführliche Informationen zum Einsatz der Cookies und dem Einsatz unterschiedliche Marketing-Technologien, sind in den Datenschutzhinweisen unseres Internetauftritts [sv.de/datenschutz](http://sv.de/datenschutz) hinterlegt, die Sie auch bei der Nutzung mittels webview-Zugriffs über ihr Smartphone aufrufen können.

### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden.