

Das SV AirbagKonzept

# Damit Ihre Kommune optimal betreut und abgesichert ist.



SV Kommunal



Sparkassen  
Versicherung



## Leistung, Service, Partnerschaft: das SV AirbagKonzept für Kommunen.

Und was kann das SV AirbagKonzept  
für Kommunen für Sie tun?

[www.sv-kommunal.de](http://www.sv-kommunal.de)

Städte, Gemeinden und Kreise tragen Verantwortung gegenüber ihren Bürgerinnen und Bürgern. Sie müssen bei ihrem Handeln stets auch wirtschaftliche Überlegungen berücksichtigen. Deshalb ist es wichtig, Schadenpotenziale zu erkennen und gezielt Risiken zu minimieren, um im Schadensfall finanzielle Engpässe zu vermeiden.

Regelmäßig suchen unsere Spezialisten der SV Kommunal das Gespräch mit den Landräten, Oberbürgermeistern und Bürgermeistern, Amtsleitern, Kämmerern, Verbandsvorsitzenden und allen sonstigen Versicherungsverantwortlichen in den Kommunen.

Das Verständnis für ihre Belange wird untermauert durch die Nähe und die tiefe Verwurzelung in unsere Heimat. Die SV Sparkassenversicherung steht als öffentlicher Versicherer im Eigentum der Sparkassen und hat über deren kommunale Träger eine lange, historisch gewachsene Bindung zu den Kommunen und deren Feuerwehren. Wir sind in Hessen, Thüringen, Rheinland-Pfalz und Baden-Württemberg Partner für weit über 3000 Kommunen, kommunale Unternehmen und Verbände. Aus dieser Bindung erwächst die Verpflichtung zu besonderen Leistungen und Lösungen, insbesondere auch in der Schadenverhütung.

KRISTALL – das SV Airbagkonzept für Kommunen ist das Synonym für maßgeschneiderten, hochwertigen Versicherungsschutz, eingebettet in eine gute Beratung und in ein sehr gutes Schaden- und Risikomanagement. Es ist unser Versprechen, genau dann da zu sein, wenn Sie unsere Hilfe brauchen.

Lassen Sie uns gemeinsam prüfen, wie Ihre Kommune von der SV Sparkassenversicherung und der SV Kommunal profitieren kann.

*Geschäftsführung der SV Kommunal*



Andreas Güttler



Andreas Pittner



Arno Vetter

# Das SV AirbagKonzept.

**Damit sind Service, Leistung und Partnerschaft für Sie garantiert.**

Das breite Tätigkeitsspektrum und die Vielzahl an zu versichernden Risiken in einer Kommune erfordern ein hohes Maß an Individualisierung. So sind alle Versicherungslösungen und Serviceleistungen der SV Sparkassen-Versicherung sowie auch die spezialisierte Betreuung auf die Belange der Kommunen zugeschnitten. Und: Sie werden im Austausch mit unseren Kunden dem sich verändernden Bedarf angepasst.



## **Alle Elemente des SV AirbagKonzepts auf einen Blick:**


- Betreuung durch Spezialisten der SV Kommunal bei Ihnen vor Ort
- regelmäßige Risikoanalyse mit unserem SV ServicePlan für Kommunen
- Unterstützung beim aktiven Risikomanagement
- individuelle und leistungsstarke Versicherungslösung
- kommunalspezifische und teils einzigartige Leistungsbausteine
- Mitbestimmung der Kommunen in Selbstverwaltungsorganen
- schnelle, unkomplizierte und kompetente Regulierung im Schadensfall



# Mit der richtigen Beratung zur optimalen Lösung.

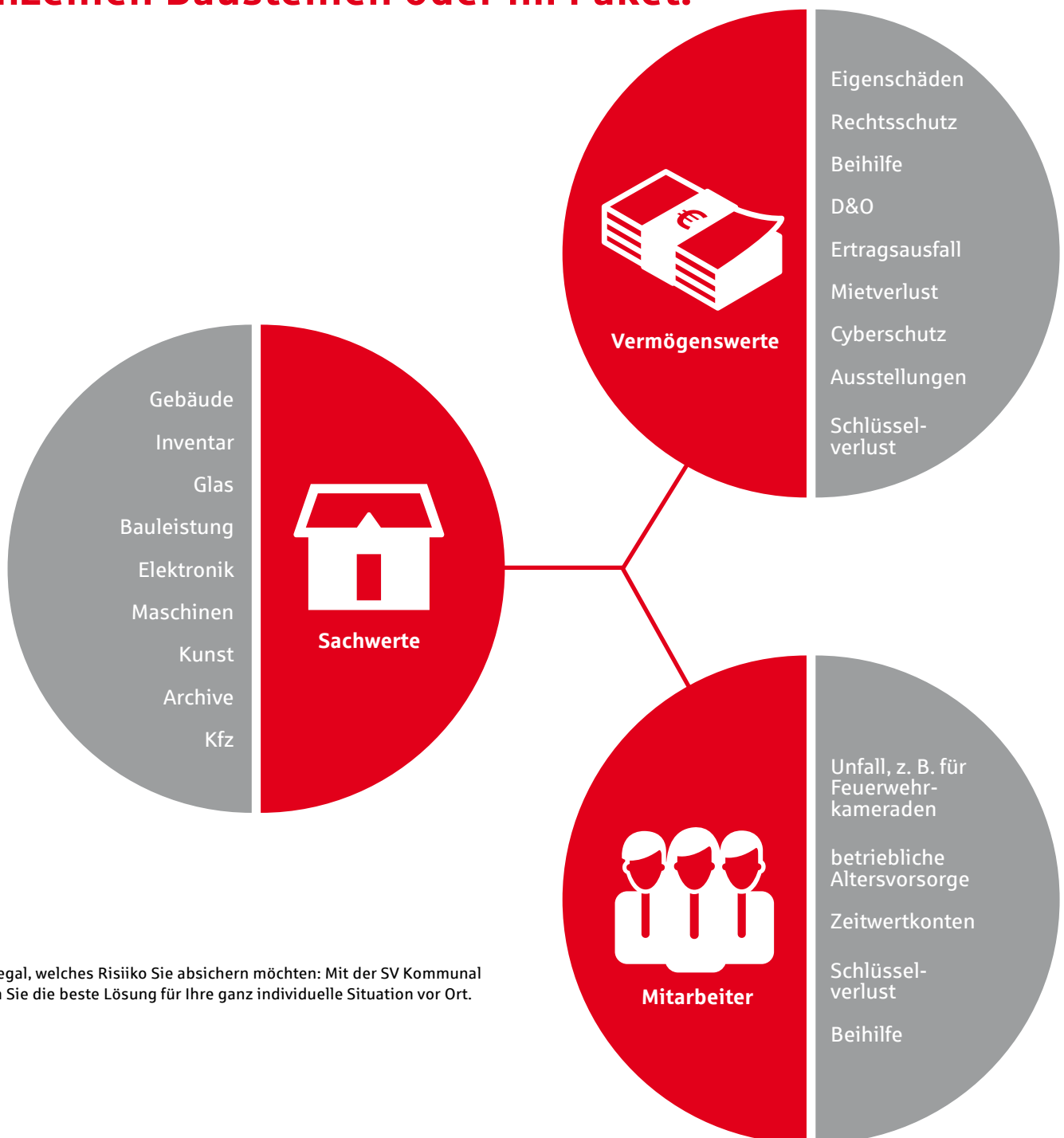
**Der Beratungsprozess ist ein wichtiger Bestandteil des SV AirbagKonzepts und stellt sicher, dass wir jeden Kunden rundum schützen. Dazu analysieren wir Schritt für Schritt Ihre Kommune mit Hilfe unseres SV ServicePlans. Ob Risiken oder Ihr aktueller Versicherungsstatus – wir haben alles im Blick. Am Ende steht ein optimales Gesamtpaket aus Schutz und Vorsorge.**

## Der Beratungsprozess des SV AirbagKonzepts im Detail:

 Ermitteln der Risiken Ihres Betriebs	→ Mit Unterstützung von Fachingenieuren beurteilen unsere Kommunalberater alle Risiken, die Ihre Kommune betreffen. Alles kommt bei uns auf den Prüfstand.
 Ganzheitlicher Soll-Ist-Vergleich	→ In diesem Schritt vergleichen wir, in welchem Verhältnis Risiken und Sicherheiten zueinander stehen. So sehen wir, ob die tatsächliche Absicherung auch Ihren Vorstellungen und Anforderungen entspricht.
 Vorsorge analysieren und bewerten	→ Mit unserem speziell für Kommunen entwickelten SV ServicePlan analysieren wir, ob alle Risiken sinnvoll abgesichert sind und ob an alles gedacht ist.
 Erstellung eines optimalen Konzepts	→ Wir erarbeiten ein umfassendes Versicherungskonzept. Es ist individuell auf Ihre Kommune zugeschnitten.

# Eine Versicherung, viel Absicherung.

Für Ihren optimalen Schutz erhalten Sie entsprechend Ihrer Bedürfnisse eine Lösung aus einzelnen Bausteinen oder im Paket.



Ganz egal, welches Risiko Sie absichern möchten: Mit der SV Kommunal finden Sie die beste Lösung für Ihre ganz individuelle Situation vor Ort.

# So individuell wie Ihre Bedürfnisse als Kommune: KRISTALL

**KRISTALL ist eine speziell für Kommunen entwickelte Versicherungslösung der SV Sparkassenversicherung. KRISTALL bietet den Kommunen und den Freiwilligen Feuerwehren viele Besonderheiten und mit der „Sondereinbarung zum zusätzlichen Schutz des kommunalen Haushalts“ einige besondere Vorteile, die sonst kein anderer Versicherer hat:**

- Wegfall der Trennung zwischen Gebäude- und Inhaltsversicherung und somit keine Abgrenzungsprobleme im Schadensfall zwischen Gebäude und Inhalt
- Inhaltsversicherung grundsätzlich im Versicherungsschutz inbegriffen
- pauschale Deckungszusage – versichert ist „ein Stück Kommune“, gleich welcher Größenordnung
- flexibles Bausteinsystem: Versicherungsschutz nach individuellen Wünschen gestaltbar
- Aufbau eines umfassenden Schutzes bis hin zur Allgefahren-Deckung möglich
- automatische Deckung für neue und vergessene Versicherungsorte
- Verzicht auf laufende Nachmeldungen zu den Versicherungsverträgen
- Reduzierung von Verwaltungsaufwand und -kosten bei der Vertragsverwaltung und im Versicherungsfall
- Vermeidung versicherungstechnischer Probleme wie
  - Deckungsüberschneidungen und -lücken
  - zu niedrige Versicherungssummen (Verzicht auf die sonst übliche Deckungsbegrenzung durch eine Versicherungssumme)
- Wegfall von Versicherungssummenermittlung für die Sachbearbeiter der Kommunen, somit keine Gefahr aus Unterversicherung oder aus einer zu niedrig bemessenen Summe (Abzug im Schadensfall ist grundsätzlich ausgeschlossen)
- Anrechnung der Jahresprämie aus Fremdverträgen auf den KRISTALL-Beitrag möglich; ohne sofortige Kündigung anderweitig bestehender Versicherungsverträge können alle Vorteile und Deckungserweiterungen von KRISTALL gleich genutzt werden
- Sondereinbarung zum zusätzlichen Schutz des kommunalen Haushalts
  - Verdienstauffälle bei Lösch- und Katastropheneinsätzen der Freiwilligen Feuerwehr
  - Maßnahmen zur Schadenverhütung nach einem Versicherungsfall
  - Unterstützung der Feuerwehren durch innovative Feuerwehertechnik
  - Nutzung von Warn- und Auskunftssystemen wie KATWARN, WIND, Winterdienst für Kommunen, ZÜRS
- Recht zur Mitbestimmung bei Weiterentwicklung von KRISTALL und bei Verwendung der Zuschüsse





# Partner der Feuerwehren.

Die SV SparkassenVersicherung ist aus den früheren Brandversicherungsanstalten hervorgegangen, deren Geschichte Mitte des 18. Jahrhunderts beginnt. Als einer der größten Gebäudeversicherer Deutschlands ist die SV traditionell seit vielen Jahrzehnten ein zuverlässiger Partner der Feuerwehren. Beide sind fester Bestandteil der kommunalen Familie. Als größte freiwillige Hilfsorganisation in unserem Land genießt die Feuerwehr höchstes Ansehen. Deshalb erfahren die Feuerwehren durch die SV SparkassenVersicherung eine Vielzahl von Unterstützungen und Förderungen. Brandschutz liegt uns gemeinsam am Herzen.

## **Beispiele für die Unterstützung der Feuerwehren:**

- spezielle Versicherungspakete für Feuerwehrvereine (Florian-Vertrag)
- Spenden für Feuerwehrjubiläen
- Kooperation und Förderung der Landesfeuerwehrverbände
- Mitbestimmung der Feuerwehren im Präsidium KRISTALL
- Unterstützung der Brandschutzausbildung durch Fachvorträge zum Thema Brandschutz; auch in Schulen und Kindergärten
- Weiterbildungsseminare und Vorträge für Feuerwehren und deren Verbände
- Ausstattung mit Feuerwehrtechnik, z. B. Mobile Rauchverschlüsse, Mobile Staustelle BIBER

Wir gehen noch einen Schritt weiter: In unserem bundesweit einzigartigen Konzept KRISTALL werden die Lohnkosten (anteilig) ausgeglichen, die den privaten Arbeitgebern beim Löscheinsatz der freiwilligen Feuerwehrkameraden entstehen. Diese „Verdienstausfälle“ wären ansonsten – aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen – aus dem kommunalen Haushalt zu tragen.

Außerdem bieten wir das Bevölkerungswarnsystem KATWARN. Bei Gefahr in der Umgebung wird direkt von den zuständigen Sicherheitseinrichtungen und Leitstellen eine Warnung mit Verhaltenshinweisen auf das Smartphone gesandt. Vertrauenswürdig und schnell.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.katwarn.de](http://www.katwarn.de).



# Damit erst gar nichts passiert.

Sicherheit beginnt bei uns immer mit einer umfassenden Risikoberatung. Als Kunde profitieren Sie jederzeit von unseren Serviceangeboten zur Risikovorsorge. Ein Auszug aus unserem Leistungsspektrum zeigt, dass unser AirbagKonzept für Kommunen ein ganzheitliches Sicherheitskonzept darstellt:

- Systematische Unterstützung der Schadenverhütung in Kommunen
- Unterstützung bei Sicherungsberatung in der Bauplanung
- Förderung von WasserStopp-Systemen zur Verhütung von Leitungswasserschäden
- Aufschaltung von Gefahrenmeldungen (Notruf-Service-Leitstelle)
- Sicherungsberatung und -konzepte für Museen und Ausstellungen
- Leitfäden, Merkblätter und eine Checkliste für verantwortliche Sicherheitsbeauftragte
- Kostenlose Fachinformationen für Versicherungsverantwortliche (z. B. Schadenprisma)
- Kundenseminare u. a. in Zusammenarbeit mit den kommunalen Spitzenverbänden
- Schulung und Unterstützung Ihrer Versicherungssachbearbeiter
- Gebäudewertermittlung durch Bausachverständige

# Unsere Leistungen für Kommunen auf einen Blick

- Spezielle Versicherungslösungen und Vorteilspakete, z. B. KRISTALL
- Einbindung der Kommunen in die Weiterentwicklung unserer Versicherungslösungen über Beiräte sowie Präsidium und Mitgliederversammlung
- Spezialisierte Kommunalbetreuer in Ihrer Region
- Systematische Risikoanalyse und Beratung mit dem SV ServicePlan für Kommunen
- Risikoberatung und Wertermittlung durch unsere Fachingenieure
- Unterstützung bei Sicherungsberatung in der Bauplanung
- Sicherungsberatung und -konzepte für Museen, Ausstellungen und Archive
- Systematische Unterstützung und Förderung der Schadenverhütung in Kommunen
- Förderung von WasserStopp-Systemen zur Verhütung von Leitungswasserschäden
- Förderung der Feuerwehren und Feuerwehrverbände
- Unterstützung der Feuerwehren mit innovativer Feuerwehrtechnik (Aktionen: Mobile Rauchverschlüsse, Hohlstrahlrohre, Mobile Staustelle BIBER etc.)
- eigene Notruf-Service-Leitstelle (Aufschaltung von Gefahrenmeldungen)
- Kultur- und Sportförderung in der Region, z. B. Kulturengagement „art regio“, Jugend-Fußballschulen
- Förderung des Ehrenamtes durch Versicherungs-Rahmenverträge mit den Ländern Hessen und Thüringen
- Premiumpartner der Familienkarte Hessen
- Einkaufsvorteile durch Nutzung der Sparkassen-Einkaufsgesellschaft
- Nutzung des Hochwasser-Zonierungssystems ZÜRS
- Kundenseminare, u. a. mit den kommunalen Spitzenverbänden
- Schulung und Unterstützung der Versicherungsbearbeiter in den Verwaltungen (auch bei Ihnen vor Ort)
- Weiterbildungsseminare und Vorträge für Feuerwehren und deren Verbände
- Kostenlose Fachinformationen für Versicherungsverantwortliche (z. B. Schadenprisma)
- Unwetter-Frühwarnsystem „WIND“ und Winterdienstservice für Kommunen
- Bevölkerungswarnsystem KATWARN

# Damit was passiert, wenn was passiert.

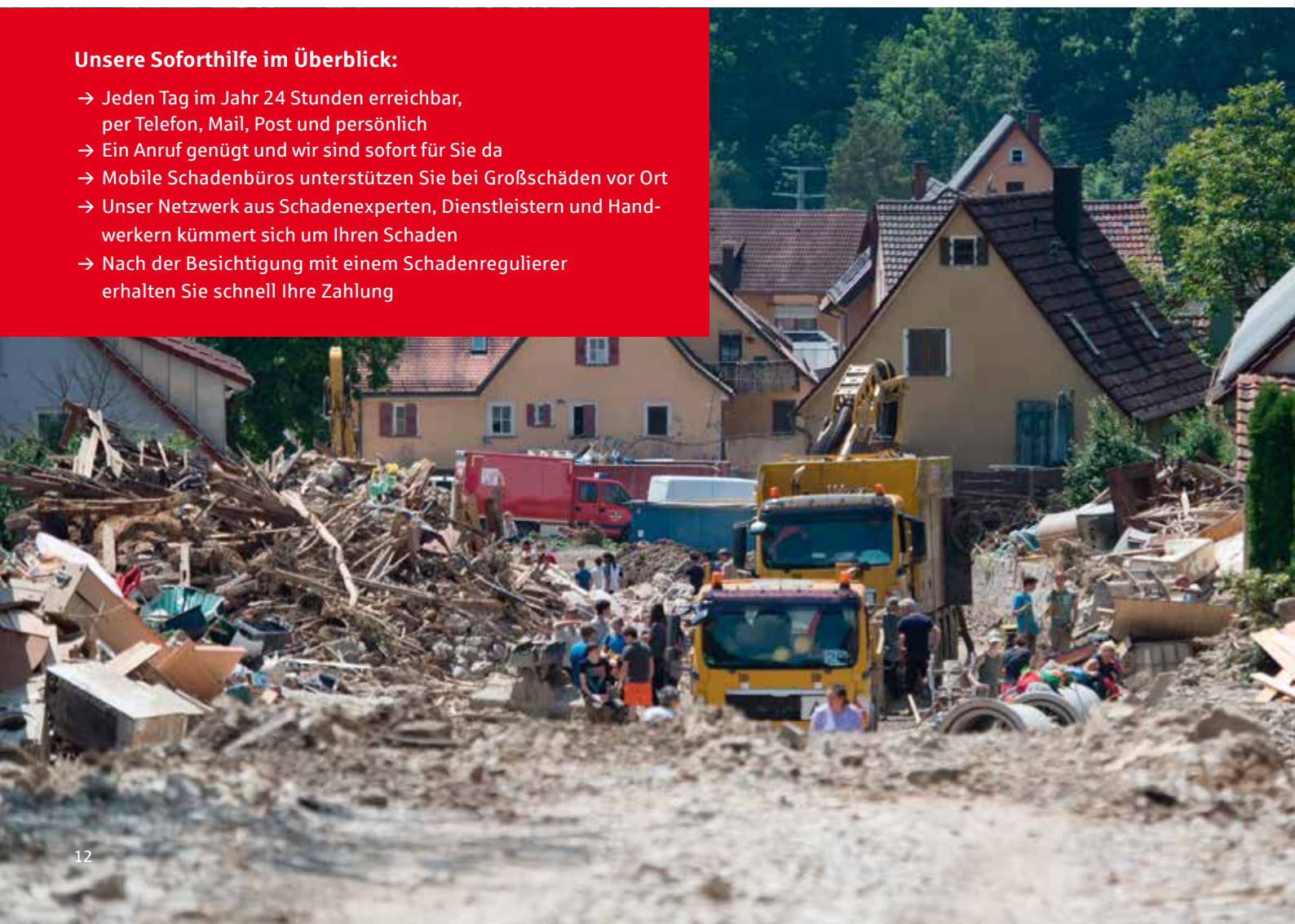
**Wir hoffen mit Ihnen, dass der Schadensfall nie eintritt. Passiert es dann doch, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen. Ein Anruf genügt und wir erledigen den Rest für Sie.**

**Mit unseren Betreuern und Schadenregulierern sind wir rasch bei Ihnen vor Ort, mit unserem riesigen Partner-Netzwerk bieten wir umfassende Unterstützung. Deshalb lässt sich unsere Hilfe im Schadensfall vor allem mit einem Wort beschreiben: schnell.**

Sobald Sie uns informieren, greift ein Notfallplan, der schon vorher von unseren Experten erstellt wurde. Bei Großschäden, wie zum Beispiel durch Hagel oder Überschwemmung, kümmern wir uns mit unseren mobilen Schadenbüros vor Ort sofort um Sie. Hinzu kommt unser zuverlässiges Netzwerk mit allem, was Sie in der Situation brauchen: Schadenexperten und über 300 Regulierer, Dienstleister, Fachfirmen und Handwerker. Mit vielen haben wir Rahmenverträge, wie zum Beispiel mit der Dachdeckerinnung. Was genauso schnell zu Ihnen kommt, ist Ihre Auszahlung: Nach der Besichtigung des Schadens dauert es nur wenige Tage, dann haben Sie Ihr Geld.

## **Unsere Soforthilfe im Überblick:**

- Jeden Tag im Jahr 24 Stunden erreichbar, per Telefon, Mail, Post und persönlich
- Ein Anruf genügt und wir sind sofort für Sie da
- Mobile Schadenbüros unterstützen Sie bei Großschäden vor Ort
- Unser Netzwerk aus Schadenexperten, Dienstleistern und Handwerkern kümmert sich um Ihren Schaden
- Nach der Besichtigung mit einem Schadenregulierer erhalten Sie schnell Ihre Zahlung





# Ihr Ansprechpartner vor Ort.

## Die persönliche Betreuung unserer kommunalen Kunden liegt uns am Herzen.

Bei der SV Kommunal bekommen Sie alles, was Sie brauchen: Vor allem einen zentralen Ansprechpartner für all Ihre Fragen. Unsere Experten für die Kommunalbetreuung stehen unseren Kommunalkunden vor Ort zur Verfügung. Von der individuellen Risikoanalyse bis zur bestmöglichen Hilfe im Schadensfall. Unsere Direktionsbevollmächtigten und Ingenieure sind seit vielen Jahren und tagtäglich in Kommunalverwaltungen unterwegs. Damit stellen wir sicher, dass jeder Kunde von uns die beste Expertise erhält: in der Beratung, der Analyse, der Bewertung und bei den Lösungen für den passenden Versicherungsschutz. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Vermeidung von Schäden. Lassen Sie uns vor Ort über Ihre Wünsche sprechen.

**Und was können wir für Sie tun? Wir haben für all Ihre Fragen die passende Lösung. Sprechen Sie uns einfach an, wir können Ihnen mit Sicherheit weiterhelfen.**

Weitere Informationen erhalten Sie auch hier: [www.sv-kommunal.de](http://www.sv-kommunal.de)

**Regionalität  
ist unsere  
Stärke.**



## **Ihr Kommunalversicherer zu sein, bedeutet mehr für uns: auch Engagement für die Region.**

Die SV gehört zu den großen, zukunftssicheren Arbeitgebern in der Region. Das sorgt für Vertrauen in die Zukunft und fördert die Wirtschaftskraft vor Ort.

So engagieren wir uns beispielsweise in vielfacher Art und Weise sozial. Auch fördern wir Sportvereine; insbesondere im Nachwuchsbereich sind wir sehr aktiv – beispielsweise mit unseren mobilen Fußball- und Handballschulen. Zudem unterstützen wir Feuerwehren durch Förderung der Brandschutzaufklärung in vielen Bundesländern. Als Freunde der Kunst bieten wir zeitgenössischen Kunst- und Kulturprojekten regionale Plattformen und fördern talentierte Künstler.

Kommunen vor Ort verstehen wir besser, weil wir immer in ihrer Nähe und auf dem Laufenden sind. Wir kennen Ihr Umfeld, die regionalen und geografischen Gegebenheiten, die wirtschaftliche Lage und können Sie dadurch beraten wie kein anderer.

### **Auf unsere Beratung geben wir Ihnen die Hand.**

Unsere Kunden schätzen den engen Kontakt zu ihren Beratern. Es ist doch praktisch, dass wir überall für Sie vor Ort sind. Wir kennen Sie, verstehen Sie und wissen genau, was Sie brauchen. Und in einem persönlichen Gespräch findet sich die Lösung für Ihr Anliegen am besten.

Wir wissen, dass die Entscheidung für eine Versicherung vor allem auch Vertrauenssache ist. Bei uns können Sie sich sicher sein: Jeder unserer Mitarbeiter kümmert sich verlässlich und engagiert um Ihre Belange.



# Geborene Partner: Kommunale Unternehmen und die SV.

Unsere Partnerschaft endet nicht an den Türen des Rathauses oder der Kreisverwaltung. Auch mit den Vorständen, Geschäftsführern und Verbandsvorstehern von kommunalen Unternehmen oder Zweckverbänden erarbeiten wir passende Lösungen.

Kommunale Unternehmen, Verbände und Vereine sind aus den Bedürfnissen der Region entstanden und für diese da. Hier arbeiten sie eng mit den Kommunen zusammen - genau wie wir!

Kommunale Unternehmen, Verbände und Vereine sind zukunftsorientiert, verlässlich und regional vernetzt - genau wie wir!

Kommunale Unternehmen, Verbände und Vereine stehen für Kontinuität täglicher Dienstleistung - genau wie wir!

Kommunale Unternehmen, Verbände und Vereine sind kommunikativ, offen für gemeinsame und individuelle Lösungen - genau wie wir!

Kommunale Unternehmen, Verbände und Vereine sind genau auf die Belange der Region und ihrer Aufgabe ausgerichtet - genau wie wir!

Als Partner der Kommunen in unserer gemeinsamen Region bieten wir auch spezialisierte Beratung, professionelle Betreuung und passende Lösungen für die kommunalen Unternehmen und Zweckverbände.





## Ein starkes Team hat den größten Erfolg.

**Die SV SparkassenVersicherung ist Partner der Sparkassen-Finanzgruppe.** Insgesamt rund 600 Unternehmen arbeiten in der Sparkassen-Finanzgruppe eng zusammen. Das bedeutet für Sie: Mit der SV bekommen Sie mehr als nur einen Versicherer. Sie können auf die geballte Kompetenz unseres Netzwerks zurückgreifen.

# SV Kommunal – Ein Unternehmen der SV SparkassenVersicherung



# Erfolgreich



- 4,5 Millionen Kunden
- 7,8 Millionen Verträge
- 5.000 Mitarbeiter
- 370 SV Agenturen in den Regionen
- 600 Partnerunternehmen
- 3,4 Milliarden Euro Beitragseinnahmen
- 3,2 Milliarden Euro Versicherungsleistungen
- 1,07 Milliarden Euro Kapitalanlageergebnis
- Überdurchschnittliche Solvabilitätsquote
- Alle BaFin-Stresstests bestanden



- 1 Marktführer in der Gebäudeversicherung in den Regionen
- 2 Zweitgrößter Anbieter von gewerblichen Feuerversicherungen
- 3 Drittgrößter öffentlicher Versicherer
- 4 Viertgrößter Sachversicherer

SV SparkassenVersicherung  
SV Kommunal  
Dienstleistungszentrum für Kommunen und Sonderkunden

Bonifaciusstraße 18 · 99084 Erfurt  
Tel. 0361 2241-45918 · Fax 0361 2241-46828

Kölnische Straße 42-46 · 34117 Kassel  
Tel. 0561 7889-45918 · Fax 0561 7889-46828

[sv-kommunal@sparkassenversicherung.de](mailto:sv-kommunal@sparkassenversicherung.de)  
[www.sv-kommunal.de](http://www.sv-kommunal.de)  
[www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de)

Selbstverständlich stehen Ihnen auch Ihre SV Generalagentur  
sowie Ihre Sparkasse als Ansprechpartner zur Verfügung.

Sparkassen-Finanzgruppe  
Sparkasse  
Landesbank/BW-Bank  
LBS  
SV SparkassenVersicherung  
DekaBank  
Deutsche Leasing