



Für den Bereich Marketing/Kundenmanagement am Standort Stuttgart suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Marketingreferenten (m/w/d) CX-Management

Der Konzern mit rund 5.000 Mitarbeitenden und mehreren Standorten ist Teil der Sparkassen-Finanzgruppe und bietet alle Arten von Versicherungen. Mit innovativen Produkten sind wir am Markt bestens positioniert. Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt, doch auch Nachhaltigkeit und soziales Engagement sind uns wichtig.

Sie möchten an einem spannenden Thema rund um Kundenreisen und Kundenbegeisterung mitwirken?

**Dann sind Sie hier richtig.** Die Umsetzung der Strategemaßnahme ‚CX-Management‘ ist ein wichtiger und wesentlicher Baustein, um die gestiegenen Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen.

**Wir bieten Ihnen:** Ein sehr spannendes und zukunftsweisendes Aufgabengebiet, das Sie mit großer Eigenverantwortung entwickeln und mitgestalten können. Die ganzheitliche Unternehmensperspektive, anspruchsvolle Aufgaben im Kontakt mit dem Management der SV sowie die Chance aktiv Impulse zu setzen, machen den besonderen Reiz aus.

### Ihre wesentlichen Aufgaben:

Sie arbeiten in der Strategemaßnahme CX-Management an der Entwicklung und Etablierung der verschiedenen Kundenreisen mit, zu den Aufgaben gehören u. a.:

- die Pilotierung aktueller SV Kundenreisen
- Etablierung kontinuierlicher CX-Befragungen
- Organisation, Begleitung und Nacharbeiten von CX-Workshops
- Begleitung Rollout weiterer Kundenreisen
- Unterstützung bei der Etablierung und Sicherstellung der CX/KM-Governance

**Wir erwarten von Ihnen:** Einen akademischen Abschluss mit Schwerpunkt Marketing/Betriebswirtschaft – ein Masterabschluss ist von Vorteil. Sie verfügen idealerweise über praktische Erfahrungen im Marketing/Vertrieb sowie in der Projektarbeit. Sie verfügen über sehr gutes Wissen in allen gängigen MS-Office-Anwendungen und in den digitalen Themen. Sie haben ein analytisches Datenverständnis und besitzen die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu strukturieren und zu vermitteln und haben Interesse an kreativen und innovativen Lösungen. Zuverlässiges und verantwortungsvolles Arbeiten ist Ihnen wichtig, Sie zeigen ein hohes Maß an Initiative und Einsatzbereitschaft. Die Zusammenarbeit mit Kolleg\*innen und die gemeinsame Erreichung von Zielen bereitet Ihnen Freude. Präsentationen und die Moderation von Teams bereiten Ihnen keine Probleme. Flexibilität und ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten runden Ihr Profil ab.

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Online über [www.sv-karriere.de](http://www.sv-karriere.de)

Ihr Ansprechpartner ist Herr Bernd Schmid  
(Tel. 0711-898-45658).

 Jetzt bewerben

 FOCUS

TOP

NATIONALER  
ARBEITGEBER

2022

FOCUS-BUSINESS.DE  
IN KOOPERATION MIT  
statista