



Für den Bereich Marketing/Kundenmanagement am Standort Stuttgart suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Referenten (m/w/d) CX-Kundenmanagement

Der Konzern mit rund 5.000 Mitarbeitern und mehreren Standorten ist Teil der Sparkassen-Finanzgruppe und bietet alle Arten von Versicherungen. Mit innovativen Produkten sind wir am Markt bestens positioniert. Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt, doch auch Nachhaltigkeit und soziales Engagement sind uns wichtig.

Sie möchten an einem spannenden Thema rund um Kundenreisen und Kundenbegeisterung mitwirken?

**Dann sind Sie hier richtig.** Die Umsetzung der neu geplanten SV Strategiemassnahme, 'CX-Kundenmanagement' ist ein wichtiger strategischer Baustein, um die gestiegenen Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen.

**Wir bieten:** Ein sehr herausforderndes und zukunftsweisendes Aufgabengebiet, das Sie mit großer Eigenverantwortung entwickeln und mitgestalten können. Zudem eine leistungsgerechte Vergütung sowie attraktiven Sozialleistungen und regelmäßigen Weiterbildungen.

### Ihre wesentlichen Aufgaben:

Sie arbeiten in der Strategiemassnahme CX-Kundenmanagement an der Entwicklung und Etablierung der verschiedenen Kundenreisen mit, zu den Aufgaben gehören u. a.:

- die Pilotierung aktueller SV Kundenreisen
- Etablierung kontinuierlicher CX-Befragungen
- Organisation, Begleitung und Nacharbeiten von CX-Workshops
- Begleitung Rollout weiterer Kundenreisen
- Unterstützung bei der Etablierung und Sicherstellung der CX/KM-Governance

**Ihr Profil:** Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Studium (ein Masterabschluss ist von Vorteil) im Bereich BWL bzw. Marketing. Sie verfügen über umfassendes digitales Knowhow und weisen idealerweise Berufserfahrung im Marketing und ergänzend bei Projekten auf. Sie verfügen über die entsprechende Methodenkompetenz, erkennen Zusammenhänge und schaffen übergreifende innovative Lösungsansätze. Sie haben ein analytisches Datenverständnis sowie ein strategisches Verständnis auch im Hinblick auf CX-Management.

Sie zeigen ein hohes Maß an Initiative und sind es gewohnt, Themen aktiv und selbständig voranzutreiben. Dabei sind Sie offen im Umgang mit Menschen und kommunikationsstark. Präsentationen und die Moderation von Teams bereiten Ihnen keine Probleme. Sie sind ein Teamplayer und arbeiten gerne auch in bereichsübergreifenden Teams. Sie sind belastbar und zeigen eine hohe Einsatzbereitschaft. Sie sind ein Weiterdenker mit Qualitätsbewusstsein und einer Leidenschaft für die Schaffung von kundenorientierten Lösungen.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!** Online über [www.sv-karriere.de](http://www.sv-karriere.de)  
Ihr Ansprechpartner im Personalbereich ist Herr Bernd Schmid  
(Tel. 0711 898-45658).



 **Jetzt bewerben**