



Wir suchen für unsere Abteilung Multikanal- und Bürokommunikation am Standort Mannheim ab sofort einen

## Referent / IT-Consultant (m/w/d) für Bürokommunikation und Voice- und Collaboration- Lösungen (Cisco/Microsoft)

Der Konzern mit rund 5.000 Mitarbeitern und mehreren Standorten ist Teil der Sparkassen-Finanzgruppe und bietet alle Arten von Versicherungen. Mit innovativen Produkten sind wir am Markt bestens positioniert. Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt, doch auch Nachhaltigkeit und soziales Engagement sind uns wichtig.

### Ihre Aufgaben sind vielfältig:

- Operative Planung und Weiterentwicklung der Daten- und Sprachkommunikations-Infrastruktur sowie Gestaltung der Sprach- und Videokommunikation
- Konzeption, Implementierung und Administration von Diensten der Telefonie, von Videokonferenz-Systemen und flankierenden Diensten
- Fachliche und kaufmännische Betreuung der Cisco VoIP-Systeme und M365 Collaboration- und Dokument-Management-Software
- Konzeption und Einführung innovativer Lösungen auf Basis von Teams und Office 365
- Mitgestaltung des künftigen Ausbaus durch weitere verbundene Services (SharePoint, OneDrive, Planner, etc.)
- Ausprägung des User-Adoption- und Change-Managements zur Gestaltung einer Kultur des Wandels und Akzeptanz

### Wir bieten:

- eine vielseitige, spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit mit der Möglichkeit, die Zukunft des Unternehmens aktiv mitzugestalten
- eine attraktive Vergütung, zahlreiche Sozial-/Zusatzleistungen wie eine bAV oder Erfolgsbeteiligung
- ein hohes Maß an Flexibilität durch z. B. Gleitzeit, Mobile Working und Telearbeit
- fachliche und persönliche Weiterbildung durch verschiedene Programme/Angebote
- ein tolles Arbeitsumfeld in unserem modernen Neubau
- eine vertrauensvolle, offene und kollegiale Zusammenarbeit

**Ihr Profil:** Sie besitzen einen Studienabschluss als Betriebswirt, (Wirtschafts-) Informatiker bzw. eine vergleichbare Ausbildung und verfügen über ganzheitliche Produktkenntnisse im Umfeld Voice/UCC Lösungen, wie z. B. Cisco, (CUCM, Video-Conferencing) und Microsoft (Teams, Skype for Business, Audiocodes). Darüber hinaus haben Sie großes Interesse an modernen Kommunikationsformen im Umfeld kritischer Infrastrukturen und zeichnen sich durch eine selbstständige Arbeitsweise, Kommunikationsstärke sowie Fingerspitzengefühl aus. Erfahrung mit Microsoft Collaboration Lösungen sowie praktische Kenntnisse in der Umsetzung von Cisco oder Microsoft Projekten runden Ihr Profil ab.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!** Online über [www.sv-karriere.de](http://www.sv-karriere.de)  
Ihr Ansprechpartner im Personalbereich ist Herr Norman Braun (0621 454-47873). Fachliche Fragen beantwortet Ihnen gerne der Abteilungsleiter Herr Maxim Grabko (Tel. 0621 454-43909).



 **Jetzt bewerben**