



Wir suchen für unsere Abteilung Kundenservice Nord ÖRAG Bestand/Kundenkorrespondenz Erfurt (KN6) am Standort Erfurt zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice Nord ÖRAG Bestand (KN61)

Der Konzern mit rund 5.000 Mitarbeitenden und mehreren Standorten ist Teil der Sparkassen-Finanzgruppe und bietet alle Arten von Versicherungen. Mit innovativen Produkten sind wir am Markt bestens positioniert. Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt, doch auch Nachhaltigkeit und soziales Engagement sind uns wichtig.

Ihre wesentlichen Aufgaben:

- eigenverantwortliche und abschließende Bearbeitung von telefonisch und schriftlich eingehenden Geschäftsvorfällen
- Antragsbearbeitung (Neu- und Änderungsgeschäft)
- Bearbeitung von Wagniswegfall und Risikoabschluss
- Kündigungsbearbeitung und Kündigungsrückgewinnung
- Bearbeitung von Vorversicherungsanfragen und Bereinigung von Doppelversicherungen
- Bearbeitung von Partnerdatensätzen in IGS und ICIS
- Durchführung von Outbound Maßnahmen und Sonderaktionen
- Bearbeitung Mahnverfahren bis 2. Mahnstufe
- Angebotserstellung und Beratung für unsere Vertriebspartner
- Bearbeitung von Beschwerden
- Mitarbeit in Projekten und Pilotierung

Wir bieten: eine interessante und herausfordernde Tätigkeit mit leistungsge-rechter Vergütung sowie guten Sozialleistungen in einem erfolgreichen und großen Versicherungsunternehmen.

Ihr Profil: eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen Fachrichtung Versicherung (m/w/d) und/oder eine Fortbildung zum Fachwirt für Versicherungen und Finanzen oder vergleichbare in der Praxis erworbene Kenntnisse. Wir geben gerne auch Nachwuchskräften eine Chance und unterstützen Sie bei Ihren neuen Aufgaben.

Sie sind zuverlässig, arbeiten zielorientiert, engagiert, sorgfältig und können als kompetenter Ansprechpartner überzeugen. Wenn für Sie darüber hinaus ein hohes Maß an Kundenorientierung, Verantwortungsbewusstsein und ein ausgeprägter Teamgeist selbstverständlich sind, sollten wir ins Gespräch kommen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Online über www.sv-karriere.de Ihre Ansprechpartnerin im Personalbereich ist Frau Seibert (Tel. 0561 7889-47939). Bei Fragen zum Aufgabengebiet steht Ihnen Ihnen Frau Heinemann (Tel. 0361 2241-47001) gerne zur Verfügung.

FOCUS

TOP

NATIONALER
ARBEITGEBER

2022

FOCUSBUSINESS.DE
IN KOOPERATION MIT
FACT[®] „FIELD



Jetzt bewerben