



Für unsere Abteilung Kundenservice Nord Kundentelefon Kassel/Erfurt (KN2) suchen wir am **Standort Erfurt** zum nächstmöglichen Zeitpunkt **befristet für voraussichtlich 2 Jahre** einen

## **SACHBEARBEITER TELEFONIE (M/W/D)**

Der Konzern mit rund 5.000 Mitarbeitenden und mehreren Standorten ist Teil der Sparkassen-Finanzgruppe und bietet alle Arten von Versicherungen. Mit innovativen Produkten sind wir am Markt bestens positioniert. Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt, doch auch Nachhaltigkeit und soziales Engagement sind uns wichtig.

### **Folgende Hauptaufgaben erwarten Sie:**

- Eigenverantwortliche, abschließende und spartenübergreifende Bearbeitung der zugewiesenen Geschäftsvorfälle
- Telefonische Kundenberatung in den Sparten Sach, Haftpflicht/Unfall, Kraftfahrt und Leben zu Vertragsangelegenheiten sowie bei sonstigen Fragen
- Aktive Ansprache der Kunden auf Versicherungslücken, neue Produkte im Rahmen des telefonischen Kundenkontakts
- Erteilen von Vertragsauskünften
- Beratung und Auskunft im Rahmen der Vertriebspartnerservices
- Mitarbeit im Agenturservice VPS+
- Erledigung von Geschäftsvorfällen des Funktionsbereichs KSR-Kundenkorrespondenz nach Bedarf
- Erledigen von Rückrufen im Zusammenhang mit gegebenen Serviceversprechen zur aktiven Klärung von Fragen (Sachstandsfragen, Auskünfte an Dritte etc.)
- Umsetzen von Maßnahmen zur Steigerung des Wertschöpfungsbeitrages im Kundenservice
- Teilnahme an Outboundaktivitäten
- Sonstige Tätigkeiten beziehungsweise Sonderaufgaben nach Weisung

### **Wir erwarten von Ihnen ...**

... eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann/zur Kauffrau für Versicherungen und Finanzen oder eine vergleichbare Ausbildung. Sie besitzen gute Kenntnisse der Versicherungsbestimmungen der einzelnen Vertragsparten. Sie arbeiten zielstrebig, sind kunden- und vertriebsorientiert. Selbständigkeit, Sorgfalt, Flexibilität und Teamfähigkeit, sowie eine gute mündliche Ausdrucksfähigkeit runden Ihr Profil ab.

### **Wir bieten Ihnen ...**

... eine interessante und herausfordernde Tätigkeit mit leistungsgerechter Vergütung sowie guten Sozialleistungen in einem erfolgreichen und großen Versicherungsunternehmen auf.

### **Haben wir Ihr Interesse für das vielseitige und abwechslungsreiche Arbeitsgebiet geweckt?**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Online über [www.sv-karriere.de](http://www.sv-karriere.de)  
Ihre Ansprechpartnerin in der Personalabteilung ist Frau Melanie Seibert (Tel. 0561 7889-47939). Bei Fragen zum Aufgabengebiet steht Ihnen vorab gerne Frau Jennifer Wapsa (Tel. 0361 2241-46465) als Gruppenleiterin zur Verfügung.



 **Jetzt bewerben**