

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der OnlineBeratung mit Snapview durch die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG - im Folgenden SV SparkassenVersicherung - und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SV SparkassenVersicherung
Löwentorstraße 65
70376 Stuttgart
Telefon: 0711 898-100
Fax: 0711 898-109
E-Mail-Adresse: service@sparkassenversicherung.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

E-Mail-Adresse: datenschutz@sparkassenversicherung.de

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die "Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft" verpflichtet (sogenannte "Code of Conduct"), die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren und welche Sie auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de - Rubrik "Datenschutz" - abrufen können.

II. Bereitstellung der Website

Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf der Internetseite "online.sv.de" erfasst das System der Firma Snapview automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

1. Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
2. das Betriebssystem des Nutzers
3. den Internet-Service-Provider des Nutzers
4. die vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners bzw. des vom Besucher benutzten Internetzugangs
5. das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
6. Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
7. Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
8. die übertragene Datenmenge
9. den Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

III. OnlineBeratung

Für die OnlineBeratung nutzt die SV SparkassenVersicherung die Funktionalitäten der Anwendung Snapview: „Beratungsraum“ und „Elektronische Signatur“.

Innerhalb der Anwendung von Snapview werden der von Ihnen bei der Anmeldung angegebene Name und Ihre Sitzungsnummer temporär verarbeitet und nach der OnlineBeratungs-Sitzung automatisch wieder gelöscht. Darüber hinaus wird lediglich die Dauer der Beratungssitzung, der teilnehmende Berater und die Anzahl der Teilnehmer dokumentiert.

Falls Sie die Antragsstellung über die "Elektronische Signatur"-Funktion wünschen, werden die dafür notwendigen Daten in ein Antragsdokument übertragen. Dieses Antragsdokument wird anschließend in die Anwendung von Snapview hochgeladen und kann von Ihnen digital signiert werden.

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient der Vorbereitung, sicheren Durchführung und Abwicklung der Online-Beratung sowie der Übermittlung von Dokumenten (insbesondere Angebote oder Anträge). Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1b) DSGVO. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um unsere berechtigten betriebswirtschaftlichen Interessen zu wahren. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1f) DSGVO. Dies kann insbesondere erforderlich sein, um die OnlineBeratung kundenfreundlich zu gestalten und die Anwendung fehlerfrei und effizient zu betreiben. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2a) i. V. m. Artikel 7 DSGVO ein.

Ort der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von Daten innerhalb der Anwendungen von Snapview findet derzeit ausschließlich auf Servern deutscher Firmen mit Standort in Deutschland statt. Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Dauer der Datenspeicherung

Der von Ihnen bei der Anmeldung angegebene Name und Ihre Sitzungsnummer werden temporär verarbeitet und nach der OnlineBeratungs-Sitzung automatisch wieder gelöscht. Die im Rahmen des Signaturprozesses in den Anwendungen von Snapview abgelegten personenbezogenen Daten (Antragsdokumente; E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für die Signaturfunktion) werden mit einer Frist von 30 Tagen automatisch gelöscht.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem konkreten Versicherungsvertrag und der hiermit im Zusammenhang stehenden Verarbeitung in unseren weiteren IT-Systemen entnehmen Sie bitte ergänzend den Datenschutz Hinweisen "[Versicherungskunde](#)". Diese finden Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de - Rubrik "Datenschutz".

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

IV. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler¹

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler Akquise- und Beratungsdaten sowie die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages bzw. der OnlineBeratung benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe²

Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Welche Unternehmen an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie unserer [Dienstleisterliste](#) in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de - Rubrik "Datenschutz" - entnehmen.

Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie unserer [Dienstleisterliste](#) in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de - Rubrik "Datenschutz" - entnehmen.

V. Betroffenenrechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

VI. Widerrufsrecht

Sofern die Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt, ist diese freiwillig und Sie können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widerrufen. Ihren Widerruf richten Sie bitte an den oben genannten Verantwortlichen oder Datenschutzbeauftragten.

VII. Widerspruchsrecht

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.
Beschwerderecht**

VIII. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SV SparkassenVersicherung entnehmen Sie bitte ergänzend den **Datenschutzhinweisen** "[Vereinbarung eines Beratungstermins](#)" sowie "[Versicherungskunde](#)". Diese finden Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de - Rubrik "Datenschutz".

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter oben genannten Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden

¹ Vermittler der SV SparkassenVersicherung sind sowohl ihre angestellten als auch ihre selbstständigen Versicherungsvermittler. Hierzu gehören auch die in dem Geschäftsgebiet der SV SparkassenVersicherung regional zuständigen Kreditinstitute der Sparkassen-Finanzgruppe in Baden-Württemberg, Hessen, Thüringen und Rheinland-Pfalz einschließlich der Landesbanken und Landesbausparkassen sowie deren Vermittler, soweit diese Institute und Personen mit der Versicherungsvermittlung betraut sind.

² Zur Unternehmensgruppe der SV SparkassenVersicherung gehören die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG.