

Datenschutzhinweise Befragungen

Stand Juli 2022

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SV SparkassenVersicherung Holding AG, die SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG und die SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG - im Folgenden SV SparkassenVersicherung- und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SV SparkassenVersicherung
Löwentorstr. 65
70376 Stuttgart
Telefon: 0711 898 - 100
Fax: 0711 898 - 109
E-Mail-Adresse: service@sparkassenversicherung.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz:

– Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

E-Mail-Adresse: datenschutz@sparkassenversicherung.de

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet (sog. "Code of Conduct"), die die datenschutzrechtlichen Anforderungen und gesetzlichen Vorgaben für die Versicherungswirtschaft präzisieren und welche Sie auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de - Rubrik "Datenschutz"- abrufen können.

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Bereitstellung der Befragungswebseite

Durch den Browser übermittelte Informationen

Im Rahmen des Besuchs der Website werden durch Ihren Browser automatisch Informationen an den Server unseres Dienstleisters gesendet und dort temporär in einem sog. Logfile gespeichert. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir beispielsweise folgende Informationen:

Datum und Uhrzeit des Abrufs der Website
Browsertyp und die Browser-Einstellungen
Sprache und Version der Browsersoftware
verwendetes Betriebssystem
Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
die vom Nutzer zuletzt besuchte Seite (referral)
die übertragene Datenmenge
Zugriffstatus/HTTPS-Statuscode
IP-Adresse
Device

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen und die nicht personenbezogenen Daten zur technischen Bereitstellung der Website auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- zur technischen Bereitstellung der Website gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG, da die Verarbeitung der o.g. Daten unbedingt erforderlich ist, damit wir Ihnen die von Ihnen ausdrücklich gewünschte Nutzung unserer Website ermöglichen können sowie;
- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,

soweit Sie unsere Website besuchen, um an einer Befragung teilzunehmen;

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, Ihnen eine ansprechende, technisch funktionierende und benutzerfreundliche Website zur Verfügung stellen zu können sowie um Maßnahmen zum Schutz unserer Website vor Cyberisiken zu ergreifen und zu verhindern, dass von unserer Website Cyberisiken für Dritte ausgehen.

Die Informationen zu Datum und Uhrzeit des Abrufs der Website, Browsertyp, Version der Browsersoftware sowie verwendetes Betriebssystem und Device werden gemeinsam mit den Antwortdaten gespeichert und zur Auswertung der Survey genutzt. Die restlichen Logdaten (insbesondere die IP) werden separat von den Antwortdaten verarbeitet. Eine Rückführung auf Ihre Identität ist insofern nicht möglich. Darüber hinaus setzen wir bei Aufruf einer Befragung keine Cookies und Analysedienste ein.

Lokaler Speicher

Unser Dienstleister verwendet die sogenannte Local Storage Technik (auch lokaler Speicher genannt). Dabei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browser-Fensters weiterhin bestehen und ausgelesen werden können (sofern Sie den Local Storage nicht löschen).

Durch die Local Storage Technik kann gewährleistet werden, dass Sie bei Unterbrechung der Befragung bei erneutem Aufruf an der Stelle weitermachen, an der Sie unterbrochen haben. Zudem kann eine Mehrfachteilnahme verhindert werden.

Zudem verwenden wir in Fällen, in denen die Mehrfachteilnahme an einer Befragung erwünscht ist, das sogenannte Session Storage. Die Funktion von Session Storage entspricht inhaltlich dem beschriebenen Local Storage, nur dass die entsprechenden Daten unmittelbar nach Schließen des Browsers automatisch entfernt werden.

Basis für die Nutzung des lokalen Speichers ist das berechtigte Interesse von uns sowie von unseren Kunden, Art. 6 Abs 1f) DSGVO. Es ermöglicht uns ein voll funktionsfähiges Angebot machen zu können.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Daten in Ihrem lokalen Speicher abgelegt werden, können Sie dies in den Einstellungen Ihres jeweiligen Browsers verhindern. Wir weisen darauf hin, dass es dann ggf. zu Funktionseinschränkungen kommen kann.

Durchführung einer Befragung und Auswertung der Ergebnisse

Wenn Sie an unserer Befragung teilnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen in der Befragung angegebenen personenbezogenen Daten. Hierbei kann es sich bspw. um persönliche Angaben (Alter, Geschlecht, Bildungsstand, Größe Ihres Wohnorts usw.) handeln. Ihre Teilnahme an unserer Befragung ist freiwillig.

Sofern wir Ihnen einen persönlichen Befragungscode zukommen lassen und Sie diesen zu Beginn der Befragung eingeben, verarbeiten wir die von Ihnen in der Befragung angegebenen Daten zusammen mit Ihren Kundendaten, die bei uns gespeichert sind. Die gemeinsame Auswertung dieser Daten erfolgt in anonymisierter Form. Ein Rückschluss auf Sie als Person kann dann nicht mehr hergestellt werden. Durch die Abfrage des Befragungs-codes stellen wir zudem sicher, dass ein Teilnehmer eine Befragung nur einmal durchführen kann. Außerdem ist es hierdurch möglich, die Befragung zu unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortzusetzen.

Nur wenn Sie uns eine Einwilligung hierfür erteilen, verarbeiten wir Ihre Daten für einen persönlichen Nachkontakt und um den konkreten Vorgang mit Ihnen besprechen zu können.

Wir führen Befragungen durch, weil wir uns für Ihre Meinung zu bestimmten Themen interessieren. Erkenntnisse, die wir aus Befragungen erlangen, verwenden wir dazu unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und weiterzuentwickeln, um diese

besser an die Kundenerwartung anzupassen. Hierin liegt zugleich unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1f) DSGVO. Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung auf Basis Ihrer personenbezogenen Angaben statt.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Dauer der Datenspeicherung

Ihre im Rahmen der Befragung erhobenen Daten löschen wir vorbehaltlich eines Widerrufs der Einwilligung oder berechtigten Widerspruchs, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Personenbezogene Daten aus einer Befragung werden regelmäßig ein Jahr nach Durchführung der Befragung gelöscht.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Externe Dienstleister

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie unserer Dienstleisterliste in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de - Rubrik "Datenschutz" - entnehmen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe¹

Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Welche Unternehmen an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie unserer **Dienstleisterliste** in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de - Rubrik "Datenschutz" - entnehmen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden.

¹ Zur Unternehmensgruppe der SV SparkassenVersicherung gehören die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung