

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SV SparkassenVersicherung Holding AG, die SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG und die SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG - im Folgenden SV SparkassenVersicherung- und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SV SparkassenVersicherung  
Löwentorstr. 65  
70376 Stuttgart  
Telefon: 0711 898 - 100  
Fax: 0711 898 - 109  
E-Mail-Adresse: [service@sparkassenversicherung.de](mailto:service@sparkassenversicherung.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz:

– Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:  
E-Mail-Adresse: [datenschutz@sparkassenversicherung.de](mailto:datenschutz@sparkassenversicherung.de)

## Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-DatenschutzGrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet (sog. "Code of Conduct"), die die datenschutzrechtlichen Anforderungen und gesetzlichen Vorgaben für die Versicherungswirtschaft präzisieren und welche Sie auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz"- abrufen können.

## Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wenn Sie an unserer Umfrage teilnehmen, kann es dazu kommen, dass wir Daten von Ihnen verarbeiten, die als personenbezogene Daten eingestuft werden. Hierzu gehören Angaben, die Sie im Rahmen der Umfrage gemacht haben. Dies können bspw. persönliche Angaben (Alter, Geschlecht, Bildungsstand, Größe Ihres Wohnorts usw.) sein.

Sofern wir Ihnen einen persönlichen Befragungscode zukommen lassen und wir Sie bitten, diesen zu Beginn der Befragung einzugeben, können wir Ihre Antworten dem konkreten Vorgang und Ihrer Person zuordnen. Hierdurch ist es uns möglich, die Befragungsergebnisse noch besser zur Optimierung unserer Services zu nutzen. Diese Verarbeitung nehmen wir in der Regel nur dann vor, wenn Sie einen persönlichen Nachkontakt durch uns wünschen. Wir verarbeiten diese Daten dann auch, um den konkreten Vorgang mit Ihnen besprechen und intern bewerten zu können.

Wir führen Kundenumfragen durch, weil wir uns für Ihre Meinung zu bestimmten Themen interessieren. Erkenntnisse, die wir aus Kundenumfragen erlangen, möchten wir dazu verwenden unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und weiterzuentwickeln, um diese besser an die Kundenerwartung anzupassen.

Ihre Teilnahme an dieser Umfrage ist freiwillig.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung auf Basis Ihrer personenbezogenen Angaben in dieser Umfrage statt.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## Dauer der Datenspeicherung

Ihre im Rahmen der Umfrage erhobenen Daten löschen wir vorbehaltlich eines Widerrufs der Einwilligung, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Personenbezogene Daten aus einer Kundenumfrage werden regelmäßig ein Jahr nach Durchführung der Kundenumfrage gelöscht.

## Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wir bedienen uns zum Teil **externer Dienstleister**. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie unserer Dienstleisterliste in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz" - entnehmen.

## Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:<sup>1</sup>

Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Welche Unternehmen an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie unserer **Dienstleisterliste** in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz" entnehmen.

## Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen.

## Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden.

<sup>1</sup> Zur Unternehmensgruppe der SV SparkassenVersicherung gehören die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG