# Dienstleisterliste

(Stand: 01.01.2026)

## 1. Konzerngesellschaften mit zentralisierter Bearbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

| | |
|---|---|
| SV SparkassenVersicherung Holding AG | (SVH) |
| SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG | (SVG) |
| SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG | (SVL) |

## 2. Dienstleister, die Datenverarbeitung im Auftrag oder in Funktionsübertragung[1)] erbringen

Eine Einzelnennung des Dienstleisters erfolgt, wenn die Datenverarbeitung Hauptgegenstand des Auftrags ist. Sofern nicht bzw. bei nur gelegentlicher Unterstützung, sind die Dienstleister in Kategorien zusammengefasst.

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleister | Übertragene Aufgaben |
|---|---|---|
| **Alle Konzern-gesellschaften** | SV SparkassenVersicherung Holding AG[2)] | Zentralisierte Bearbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe, Erledigung von Verwaltungsaufgaben, Telefon- und Servicedienstleistungen, Marketing, Vertrieb, Rechnungswesen, Revision, Rechtsabteilung, Allgemeine Verwaltung, Betriebsorganisation, Postservice, Rückversicherung |
| | SV Informatik GmbH[2)] | IT Dienstleistungen, Softwareentwicklung, Wartung |
| | Teleperformance | Service-Dienstleister, Zulagenantragsverarbeitung AVmG, Rentenbezugsmitteilungen |
| | Deutsche Assistance Service GmbH[1), 2)] | Unterstützung bei Assistanceleistungen, Call Center |
| | Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG[2)] | IT Dienstleistungen, Telefoniebetreiber, Rechenzentrum, Wartung, Hardware |
| | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. GDV | Services im Rahmen des Branchennetzes, z. B. Verfahren zur elektronischen Versicherungsbestätigung in der Kfz-Versicherung |
| | OEV Online Dienste GmbH | IT-Dienstleister |
| | Ricoh Deutschland GmbH[2)] | Druckdienstleister |
| | Formware GmbH[2)] | Versandsteuerung |
| | Signotec GmbH | Digitale Plattform für Vertrieb und Beratung |
| | Microsoft[2)] | IT-Dienstleistungen Software |

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleister-Kategorien | Übertragene Aufgaben |
|---|---|---|
| **Alle Konzern-gesellschaften** | Assisteure[1), 2)] | Erbringung von Assistanceleistungen im Rahmen des Versicherungsschutzes, Schadens-/Leistungsmanagement |
| | Beratungs-Dienstleister | Sach-/Fach-/Personal-/Rechtsberatung |
| | Druckdienstleister[2)] | Druckvorstufe, Druck und Versand |
| | Entsorgungsdienstleister[2)] | Dokumentenvernichtung |
| | Informationsdienstleister (Wirtschaftsauskunfteien, Adressermittler) | Adressaktualisierung, Wirtschaftsauskünfte, Recherchen, Bonitätsprüfung, Prüfungen aufgrund des Geldwäschegesetzes, Risikoprüfung |
| | Inkassounternehmen | Forderungseinzug |
| | IT-Dienstleister | Wartungs- und Servicearbeiten, Lizenzen, Software, IT-Plattform |

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleister-Kategorien | Übertragene Aufgaben |
|---|---|---|
| **Alle Konzern-gesellschaften** | Kreditinstitute, banknahe IT-Dienstleister | Zahlungsabwicklung, Onlinezahlungsverkehr über PAYONE GmbH |
| | Kundenservice-Center[2)] | Interne und externe Call-Center, Antrags-, Vertrags-und Leistungsbearbeitung |
| | Kurier- und Postdienste | Versand von Schriftstücken und Paketen |
| | Marketing-Dienstleister | Direktmarketing, Mailing, Werbung *(online und Anzeigen)*, Messen, Veranstaltungen, Bereitstellung von Web-Anwendungen, APP-Anbieter, personalisierte Werbefilme, Foto- und Videoaufnahmen |
| | Markt- und Meinungsforschungs-institute | Durchführung von repräsentativen Befragungen sowie Kunden-, Geschädigten- bzw. Außendienstbefragungen |
| | Personaldienstleister | Unterstützung bei Kapazitätsengpässen |
| | Prüfdienstleister | Prüfung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen |
| | Rechtsanwaltskanzleien[1), 2)], Gerichtsvollzieher, Gerichte | Rechtsberatung, Prozessführung, Forderungseinzug |
| | Rückversicherer[1), 2)] | Rückversicherung, Risikobeurteilung, Leistungsprüfung |
| | Gesundheits-/Service-Dienstleister[2)] | Reha-Dienstleister, Dienstleister zur Attest- und Arztberichtbeschaffung |
| | Wirtschaftsprüfer[1)] | Jahresabschluss, Beratung |
| **SVG** | Gutachter, Sachverständige, Detekteien, Ingenieurbüros | Sachverhaltsermittlung und -bewertung, berufskundliche Analyse, Außenregulierung, Mediation |
| | Handwerksbetriebe, Mietwagenunter-nehmen, Werkstätten | Reparatur, Sanierung |
| | Besurance HIS GmbH | Hinweis- und Informationssystem (HIS) der deutschen Versicherungswirtschaft |
| | Regulierungsbüros[1)] | Schadenregulierung im Ausland |
| | Deutsche Kautionskasse (DKK) | Abwicklung Mietkaution, Antrags-/ Vertragsverarbeitung, Schadenregulierung als Assekuradeur im Rahmen der Kautionsversicherung. |
| | Verisk Med GmbH[2)] | Dienstleister zur Attest- und Arztberichtbeschaffung |
| **SVL** | Ärzte[2)], Gutachter[2)], Therapeuten[2)], Krankenhäuser[2)], Detektive[2)], Dolmetscher[2)], Übersetzer[2)] | Medizinische Untersuchungen, Begutachtungen *(medizinisch und technisch)*, Unterstützungsdienst-leistungen, Risiko- bzw. Schadenprüfung |
| | Gesetzliche Krankenkassen[2)] | Sozialversicherungsabgaben |
| | Gesundheits-/Servicedienstleister[2)] | Vertragsabwicklung Bausparrisikoversicherung, Risikoträger Restkreditversicherung, Berufskundliche Beratungs- und Reintegrations- bzw. Rehabilitations-dienstleister, Reha-Berater |
| | S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG | Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz per Video oder Ausweiserkennung |
| | SV bAV Consulting GmbH[2)] | Beratung für betriebliche Altersvorsorge |
| | Xempus AG | Unterstützungsleistungen für alle Beteiligte im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung |
| | Proventem GmbH[2)] | IT-Dienstleister zur digitalen Abwicklung von Berufsunfähigkeitsleistungsfällen |

[1)] Eine Funktionsübertragung liegt vor, wenn im Rahmen der Zweckbestimmung des Versicherungsverhältnisses personenbezogene Daten an einen Dienstleister zur eigenverantwortlichen Aufgabenerfüllung übermittelt werden. Die Übermittlung unterbleibt nach Widerspruch der betroffenen Personen und Prüfung, wenn das schutzwürdige Interesse der betroffenen Personen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse des übermittelnden Versicherungsunternehmens überwiegt.

[2)] Diese Dienstleister können - sofern für die Abwicklung des Versicherungsverhältnisses erforderlich – gegebenenfalls auch Gesundheitsdaten verarbeiten.