Datenschutzhinweise zum WaterMonitor

Fassung Oktober 2026 / 21-127-1026

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SV SparkassenVersicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG, SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG - im Folgenden SV SparkassenVersicherung - im Zusammenhang mit der WaterMonitor-App und über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SV SparkassenVersicherung
Löwentorstraße 65
70376 Stuttgart
Telefon: 0711 898-100
Fax: 0711 898-109
E-Mail-Adresse: service@sparkassenversicherung.de

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der WaterMonitor PLUS-Version ist die SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG verantwortlich. Im Fall einer werblichen Kontaktaufnahme ist diejenige Gesellschaft verantwortlich, die Sie werblich kontaktiert.

Gemeinsame Verantwortliche

In verschiedenen Verarbeitungskonstellationen besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den jeweiligen Informationsblättern.

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz - „Datenschutzbeauftragter“ - oder per E-Mail unter:

E-Mail-Adresse: datenschutz@sparkassenversicherung.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Bereitstellung der PLUS-Version der WaterMonitor-App

Als Kunde der SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG können Sie eine von uns für zwei Jahre finanzierte WaterMonitor PLUS-Version der SenseGuard GmbH („SURU“) nutzen, wenn für Ihr Gebäude ein Gebäudeversicherungsvertrag inklusive Leitungswasserdeckung mit uns besteht und sich das versicherte Gebäude innerhalb eines für den WaterMonitor festgelegten PLZ-Gebiets befindet.

Damit SURU bei einer von Ihnen gewünschten Aktivierung der PLUS-Version der WaterMonitor-App unmittelbar prüfen kann, ob die Kosten hierfür von uns übernommen werden, übermitteln wir SURU vorab ausschließlich Ihre Versicherungsnummer. Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Kontaktdaten oder sonstige personenbezogene Daten übermitteln wir zu diesem Zweck nicht.

Möchten Sie die von uns finanzierte PLUS-Version der WaterMonitor-App nutzen, geben Sie Ihre Versicherungsnummer selbst in der App ein. SURU gleicht diese mit der von uns vorab bereitgestellten Versicherungsnummer ab. Bei erfolgreicher Prüfung kann der Zugang zur PLUS-Version der WaterMonitor-App unmittelbar freigeschaltet werden.

Wir verarbeiten Ihre Versicherungsnummer zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unseren berechtigten Versicherungsnehmern die unmittelbare Nutzung der von uns finanzierten PLUS-Version der WaterMonitor-App zu ermöglichen und hierdurch die Prävention von Leitungswasserschäden im versicherten Gebäudebestand zu unterstützen. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestattet eine Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen, soweit nicht entgegenstehende Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Die Nutzung der PLUS-Version der WaterMonitor-App ist freiwillig.

Werbliche Kontaktaufnahme

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer sowie die Angaben zu Ihrer erteilten Einwilligung, um Sie per E-Mail und/oder Telefon über Versicherungs- und Finanzdienstleistungsprodukte der SV SparkassenVersicherung zu informieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO. Für die werbliche Ansprache per E-Mail und Telefon ist daneben grundsätzlich eine vorherige ausdrückliche Einwilligung nach § 7 Absatz 2 Nr. 1 und Nr. 2 UWG erforderlich.

Die für die werbliche Kontaktaufnahme erforderlichen personenbezogenen Daten sowie die Angaben über Erteilung und Inhalt Ihrer Einwilligung erhalten wir von SURU, wenn Sie dort in die werbliche Kontaktaufnahme durch uns eingewilligt haben. SURU übermittelt uns die Daten, damit wir Sie entsprechend Ihrer Einwilligung kontaktieren und die Erteilung der Einwilligung nachweisen können.

Die Erteilung Ihrer Einwilligung in die werbliche Kontaktaufnahme ist freiwillig. Sie ist keine Voraussetzung für die Nutzung der WaterMonitor-App oder die Nutzung bzw. Kostenübernahme der PLUS-Version.

Datenverarbeitung im Schadensfall

SURU übermittelt uns im Fall einer Warnung der WaterMonitor-App bei auffälligem Wasserverbrauch bestimmte im WaterMonitor erfasste Daten. Hierzu können insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Versicherungsnummer, Fotos und Videos des Schadens, Informationen zum Wasserdurchfluss, Ereignisdaten über Art, Zeitpunkt und Häufigkeit von Warnungen und Alarmen, gegebenenfalls Konnektivitätsdaten sowie von SURU erstellte Auswertungen gehören. Wir verarbeiten diese Daten, um die Funktionsfähigkeit des WaterMonitors zu analysieren.

Die Entgegennahme und anschließende Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Durchführung des jeweiligen Versicherungsvertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt insbesondere, soweit die Daten im Fall einer Schadensmeldung durch Sie an uns zur Schadenortung, zur Analyse des Schadenereignisses, zur Schadenminimierung, zur Prüfung des Versicherungsfalls sowie zur Bearbeitung und Regulierung eines Schadens verwendet werden. Die Daten stehen dabei in unmittelbarem Zusammenhang mit einem potenziellen oder bereits eingetretenen Versicherungsfall und dienen der Wahrnehmung der vertraglichen Rechte und Pflichten aus dem Versicherungsvertrag.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

SenseGuard GmbH
Zur Prüfung Ihrer Berechtigung für den von uns finanzierten WaterMonitor-Pluszugang übermitteln wir Ihre Versicherungsnummer an:

SenseGuard GmbH (kurz: "SURU")
Feldmühleplatz 15
40545 Düsseldorf

SURU erhält Ihre Versicherungsnummer, damit bei einer von Ihnen gewünschten Aktivierung des Pluszugangs geprüft werden kann, ob Ihre Versicherungsnummer für die Kostenübernahme durch die SV hinterlegt ist.

SURU betreibt die WaterMonitor-App in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit. Der Nutzungsvertrag über die WaterMonitor-App kommt zwischen der nutzenden Person und SURU zustande. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SURU erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von SURU.

Vermittler[1]
Werden Sie von einem Vermittler betreut, kann dieser ebenfalls Informationen über die Datenverarbeitung zur werblichen Kontaktaufnahme erhalten.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe[2]
Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Welche Unternehmen an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie unserer **Dienstleisterliste** in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de unter der Rubrik „Datenschutz“ entnehmen.

Externe Dienstleister
Wir bedienen uns zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie unserer Dienstleisterliste in der jeweils aktuellen Version auf unserer Homepage www.sparkassenversicherung.de unter der Rubrik „Datenschutz“ entnehmen.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Sofern sich die Voraussetzungen für die Kostenübernahme des Pluszugangs ändern, etwa weil Ihr Versicherungsvertrag mit uns endet, informieren wir SURU hierüber.

Personenbezogene Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung für Zwecke der werblichen Kontaktaufnahme verarbeiten, verarbeiten wir grundsätzlich bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. bis der Zweck der Verarbeitung entfällt. Angaben, die zum Nachweis einer erteilten Einwilligung oder eines Widerrufs erforderlich sind, können wir darüber hinaus aufbewahren, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit einem Schadensfall erhalten, speichern wir, solange dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Soweit die Daten Bestandteil der Schadenakte werden, gelten die für die jeweiligen Versicherungs- und Schadenunterlagen maßgeblichen gesetzlichen und internen Aufbewahrungsfristen.

Darüber hinaus kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG).

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Betroffenenrechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerrufsrecht

Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, ist diese freiwillig und Sie können sie jederzeit mit Wirkung unter den oben genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen widerrufen.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung in die werbliche Kontaktaufnahme hat keine Auswirkungen auf die Nutzung der WaterMonitor PLUS-Version oder Ihren Versicherungsschutz.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit zwischen der SV SparkassenVersicherung Holding AG und dem selbstständigen Vermittler[3] nach Artikel 26 Absatz 2 Seite 2 DSGVO

Im Bereich des Marketings arbeiten wir, die SV SparkassenVersicherung Holding AG, Löwentorstraße 65, 70376 Stuttgart, (im Folgenden "wir"), eng mit unseren selbstständigen Vermittlern zusammen. Dies betrifft auch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten.

Für bestimmte Verarbeitungskonstellationen haben wir daher gemeinsam mit dem selbstständigen Vermittler die Rahmenbedingungen für die Verarbeitung dieser Daten festgelegt. In diesen Verarbeitungskonstellationen sind wir daher nach Maßgabe der nachfolgenden Beschreibung gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO).

Verarbeitungskonstellationen, in denen eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht:

Vermittlungssoftware der SV:
Zur Verwaltung von Kundendaten betreiben wir nach eigener Entscheidung und alleiniger technischer Verantwortung, die von uns benötigten und gestellten Softwarelösungen (im Folgenden:

[1] Vermittler der SV SparkassenVersicherung sind sowohl ihre angestellten als auch ihre selbstständigen Versicherungsvermittler. Hierzu gehören auch die in dem Geschäftsgebiet der SV SparkassenVersicherung regional zuständigen Kreditinstitute der Sparkassen-Finanzgruppe in Baden-Württemberg, Hessen, Thüringen und Rheinland-Pfalz einschließlich der Landesbanken und Landesbausparkassen sowie deren Vermittler, soweit diese Institute und Personen mit der Versicherungsvermittlung betraut sind.
[2] Zur Unternehmensgruppe der SV SparkassenVersicherung gehören die SV Sparkassen-Versicherung Holding AG, SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung AG und SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung AG.
[3] Vermittler der SV SparkassenVersicherung sind im Rahmen dieser Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nur ihre selbstständigen Versicherungsvermittler.

"Vermittlungssoftware"). Dem selbstständigen Vermittler werden für bestimmte Aufgaben Zugangsrechte hierzu eingeräumt. Nur für bestimmte Prozessabschnitte besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit.

Für die Eingabe und die Pflege der vertragsrelevanten Kundendaten zum Abschluss und zur Durchführung der Versicherungsverträge (im Folgenden "Antrags- und Vertragsdaten"), insbesondere der Personenstammdaten in der Vermittlungssoftware der SV, sind beide Parteien gemeinsam verantwortlich:
Wir sind für die technische Gestaltung unserer Vermittlungssoftware und für die Umsetzung der Löschvorgänge zuständig. Für die Eingabe und Pflege der Antrags- und Vertragsdaten ist diejenige Partei zuständig, die das Anliegen / den Vorgang bearbeitet. Für anschließende Verarbeitungen von Antrags- und Vertragsdaten, die der Erfassung nachfolgen (insbesondere im Rahmen der Antrags- und Vertragsprüfung bzw. zur Durchführung des Versicherungsverhältnisses), sind wir allein verantwortlich.

Für die Verarbeitung von Akquisedaten mittels Vermittlungssoftware sind beide Parteien gemeinsam verantwortlich:
Der selbstständige Vermittler ist für die Erhebung, Speicherung und Nutzung der Akquisedaten für Zwecke seiner Akquisetätigkeiten für Versicherungsabschlüsse sowie zur Pflege seiner Kundenbeziehungen zuständig. Wir sind für die technische Gestaltung der Funktionalitäten zuständig und legen Löschroutinen fest.

Weitere technische Hilfsmittel:
Wir stellen dem selbstständigen Vermittler zur Unterstützung seiner Akquise- und Marketingtätigkeit technische Hilfsmittel zur Verfügung, mit denen er personenbezogene Daten erfassen und auswerten kann. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten mit diesen technischen Hilfsmitteln sind beide Parteien gemeinsam verantwortlich.

Hardware:
Wenn wir unseren selbstständigen Vermittlern Hardware zur Verfügung stellen, sind wir für die Ersteinrichtung zuständig. Der selbstständige Vermittler ist dafür zuständig das Sicherheitsniveau zu erhalten.

Dezentrale Post-Mailingaktionen:
Wir ermöglichen unseren selbstständigen Vermittlern sogenannte dezentrale Post-Mailingaktionen durchzuführen. Hierbei stellen wir dem selbstständigen Vermittler Mustermailings zur Verfügung, die er nutzen kann. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei dezentralen Post-Mailingaktionen sind wir gemeinsam verantwortlich.

Vereinbarung über die Erfüllung datenschutzrechtlicher Pflichten:

Soweit eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, haben wir mit dem selbstständigen Vermittler vereinbart, wer welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt.

Wir tragen dafür Sorge, dass die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher Form in einer klaren und einfachen Sprache entworfen werden, um Ihnen diese zugänglich zu machen. Der selbstständige Vermittler wird Ihnen diese Informationen in leicht zugänglicher Form unentgeltlich zur Verfügung stellen.

Sie können die Ihnen aus Art. 15 bis 22 DSGVO zustehenden Rechte gegenüber beiden Vertragsparteien geltend machen. Wir werden uns gegenseitig die zur Bearbeitung bzw. Beantwortung erforderlichen Informationen aus dem jeweiligen Wirkbereich zur Verfügung stellen.

Wir sind für die Bearbeitung und Beantwortung von Anträgen auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO zuständig. Wenn Sie sich hiermit an den selbstständigen Vermittler wenden, wird er Ihr Ersuchen unverzüglich an uns weiterleiten. Eine Löschung erfolgt durch die Partei, in deren Systemen die Daten gespeichert sind.

Bei Fragen zu diesen Informationen können Sie sich gerne an uns wenden